

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Куралова Степана Петровича «Разработка методического обеспечения оценки конкурентоспособности управляющих компаний в сфере жилищно-коммунального хозяйства», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (строительство)

Конкурентоспособность управляющей компании может состоять из составляющих, не связанных друг с другом напрямую, но влияющих друг на друга. Конечным проявлением конкурентоспособности можно считать размер рыночной доли организации, в данном случае – количество потребителей жилищно-коммунальных услуг или количество обслуживаемых многоквартирных домов. Главной целью конкурентоспособности можно считать нацеленность и способность управляющей компании к удовлетворению требований потребителей жилищно-коммунальных услуг с высоким качеством при низкой цене. Конкурентоспособность компании характеризуется ее способностью обеспечить: низкие издержки; качественный и доступный сервис; экологичность и энергоэффективность услуг, чистоту и качество; своевременность оказания услуг. Неспособность управляющих компаний обеспечить одно или несколько условий, значительно снижает ее конкурентоспособность.

Не смотря на положительные стороны конкуренции в форме совершенствования процесса оказания жилищно-коммунальных услуг, есть и отрицательные, такие как имитационная деятельность компаний. Такие компании имитируют активное совершенствование предоставляемых услуг и изменение их качества, но в последствии изменяют их только поверхностно, не соответствуя обещанным новым свойствам, достигают именно внешнего эффекта, выдавая кажущиеся изменения за действительные. Так же используют не понятное и не прозрачное ценообразование, что вызывает быстрое разочарование потребителя.

В этой связи раскрытое автором содержание основных резервов повышения конкурентоспособности управляющих компаний в сфере жилищно-коммунального хозяйства (обеспечение качества предоставляемых услуг, сроков и своевременности их оказания, снижение их себестоимости, развитие организационной культуры и внедрение достижений цифровизации) подтверждает актуальность исследования и его научную новизну. В качестве отличительной их особенности автор указывает возможность оценки конкурентоспособности управляющих компаний в сфере жилищно-коммунального хозяйства с позиций поведенческого и функционального подходов в трактовке понятия конкуренции.

В качестве замечания в данной связи можно указать необходимость разработки и более подробного описания организационных процедур применения инструментария оценки конкурентоспособности управляющих компаний в сфере жилищно-коммунального хозяйства, предлагаемых автором.

Данное замечание носит рекомендательный характер и не снижает общей положительной оценки рассматриваемой диссертации.

Диссертация Куралова Степана Петровича «Разработка методического обеспечения оценки конкурентоспособности управляющих компаний в сфере жилищно-коммунального хозяйства» отвечает критериям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, является научно-квалификационной работой, в которой содержатся научно обоснованные разработки, имеющие важное значение для отрасли знаний – строительство.

Автор диссертационной работы – Куралов Степан Петрович – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (строительство).

Гримитлин Александр Михайлович
Президент АС «СЗ Центр АВОК»
Доктор технических наук
Профессор



/Гримитлин А. М./

АС «СЗ Центр АВОК»
Санкт-Петербург, ул. Сердобольская, 65 лит. А
Тел. +7(812)336-95-69
E-mail: avoknw@avoknw.ru



Подпись Гримитлина Александра Михайловича заверяю
Начальник отдела кадров



/Гримитлина М. А./