

«УТВЕРЖДАЮ»  
Ректор ФГБОУ ВО «Самарский  
государственный архитектурно-  
строительный университет»  
д. т. н. профессор М. И. Бальзанников

« 03 »

марта 2016 г.

### ОТЗЫВ

ведущей организации – Самарского государственного архитектурно-строительного университета на диссертационную работу Петухова Михаила Вадимовича «Обеспечение конкурентоспособности строительных организаций на основе внедрения бенчмаркинга», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (строительство), менеджмент

#### 1 . АКТУАЛЬНОСТЬ ТЕМЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Сегодня финансово-экономическую ситуацию в строительстве можно оценить как достаточно сложную. Пока не просматривается очевидных признаков выхода отрасли из состояния вялотекущей рецессии – состояния, в котором она продолжает пребывать в последнее время.

Модель экономического поведения основных инвесторов – государства, корпоративного сектора и населения – во многом будет определять возможности расширения строительной деятельности. Но и они сталкиваются с достаточным количеством трудностей в сложившейся экономической ситуации.

К тому же наблюдаемая стагнация в производстве строительных материалов добавляет сложностей строителям и наряду с трудностями, сопровождающими подрядную деятельность, делает строительство одной из самых проблемных сфер экономики с трудно предсказуемыми перспективами развития.

Поэтому заслуживает внимания выработка автором диссертации рекомендаций по повышению конкурентоспособности для различных участников строительства, которые адресованы крупным строительным компаниям, малым и средним строительным организациям, а также производителям строительных материалов, что делает работу, безусловно, актуальной.

Инструменты оценки конкурентоспособности, предлагаемые автором, основаны на теории эффективной конкуренции, и предполагают повышение эффективности использования всех имеющихся ресурсов для повышения своей конкурентоспособности. Также внедрение в свою деятельность существующих лучших практик – бенчмаркинг – может позволить добиться наилучших результатов в этом направлении.

## 2. НОВИЗНА ИССЛЕДОВАНИЙ И ПОЛУЧЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Научный вклад автора в проведенное исследование заключается в комплексном решении важной проблемы для отрасли знаний – строительство – разработке теоретического и методического инструментария оценки, методов повышения и поддержания конкурентоспособности строительных организаций на основе внедрения инструментов бенчмаркинга.

К основным элементам научной новизны следует отнести:

1) классификацию основных факторов, которые оказывают негативное влияние на функционирование строительных организаций. Автор уточнил факторы, связанные с изменением потребительского спроса, трансформацией конкурентных условий в отрасли, появлением санкционной нагрузки (стр. 29, 48, 49). Исходя из результатов этого исследования, автор предложил направления поиска и раскрыл содержание основных резервов повышения конкурентоспособности строительных организаций (стр. 50). Для обеспечения качества и сроков хода строительства автором раскрыты возможности повышения конкурентоспособности не только для организаций, осуществляющих строительство, но и организаций, производящих и поставляющих строительное оборудование и материалы (стр. 51, 52);

2) обоснование применения показателей оценки опыта и деловой репутации строительных организаций в составе показателей конкурентоспособности строительных организаций. Автор произвел сравнение существующих методик оценки конкурентоспособности организаций и методик оценки их опыта и деловой репутации (64 – 66). Это позволило автору предложить показатель эталонной строительной организации, который можно модифицировать в зависимости от размера и сферы деятельности организации (стр. 67 – 68);

3) методику расчета эффективности реализации бенчмаркинговых мероприятий по повышению конкурентоспособности организации. Автор уточнил состав затрат таких мероприятий, в который включил весь комплекс расходов как для организации, выпускающей оборудование и строительные материалы, так и для организации, осуществляющей строительство (стр. 123 – 148). В состав результатов таких мероприятий автор включил возможность учета деловой репутации, приобретаемой организацией в ходе проведения данных мероприятий и повышения своей конкурентоспособности (стр. 168 – 173);

4) раскрытое и систематизированное содержание понятия бенчмаркинг в соответствии с дифференциацией понятия управления, что позволяет рассматривать бенчмаркинг как науку, искусство, процесс, и использовать его как функцию управления и аппарат (стр. 86 – 87);

5) уточненную классификацию бенчмаркинга, в основу которой заложены функции управления и принципы анализа хозяйственной деятельности организации (стр. 91 – 92). Автором исследованы принципы бенчмаркинга и в результате обоснована необходимость дополнения их принципами анализа и диагностики финансово-хозяйственной деятельности; состязательности (на основе теории состязательности У. Баумоля); новатора (на основе теории инноваций Й. Шумпетера) (стр. 101 – 107). Кроме этого, автор дал свое определение роли

бенчмаркинга в процессе управления с позиций кибернетического подхода (стр. 116 – 119).

### **3. ЗНАЧИМОСТЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ ДЛЯ НАУКИ И ПРОИЗВОДСТВА**

Теоретическая значимость результатов исследования заключается в развитии важного в экономической науке направления, связанного с исследованием возможности обеспечения конкурентоспособности строительных организаций; расширении представления о функциях и принципах бенчмаркинга; углублении содержания методов оценки эффективности бенчмаркинговых мероприятий, определения интегральных и обобщающих показателей конкурентоспособности.

На практике, применение разработанного теоретического и методического инструментария оценки, методов повышения и поддержания конкурентоспособности строительных организаций на основе внедрения бенчмаркинга, применения репутационных показателей, сможет способствовать объективной оценке конкурентоспособности строительных организаций, эффективной интеграции организаций, осуществляющих строительство, и организаций, производящих строительное оборудование и материалы; выявлению и освоению ими хозяйственных резервов с целью обеспечения сроков и качества строительства.

### **4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ РЕЗУЛЬТАТОВ И ВЫВОДОВ ДИССЕРТАЦИИ**

Выводы и рекомендации диссертационного исследования могут быть использованы строительными организациями при разработке планов стратегического развития, анализе строительного рынка региона для правильного позиционирования своей организации в отрасли, формирования репутационного потенциала, внедрения мероприятий бенчмаркинга по улучшению все сторон своей деятельности.

Кроме этого, результаты исследования следует использовать в учебном процессе при подготовке бакалавров и магистров по управлению строительной организацией при разработке курсов лекций «Экономика строительства», «Менеджмент».

### **5. НЕДОСТАТКИ И ЗАМЕЧАНИЯ ПО ДИССЕРТАЦИОННОЙ РАБОТЕ**

1. Вызывает сомнение необходимость рассмотрения в диссертации достаточно большого количества материала, описывающего конкурентную разведку (стр. 154 – 162). Анализ достоинств и недостатков различных методов конкурентной разведки, конечно, влияет на достижение цели диссертации, но, в данном случае, автор анализирует не те вопросы, которые потом предлагает для совершенствования.

2. Не ясна роль автора в формировании таблицы, иллюстрирующей модели бенчмаркинга и их содержание (стр. 112 – 113, табл. 2.7). Широко она известна, или полностью разработана автором?

3. Автор рассматривает обобщенный показатель конкурентоспособности эталонной организации. Не умаляя его универсальности, необходимо отметить,

что работа бы выиграла, если бы автор привел примеры его расчета для различных строительных организаций.

4. В составе затрат на сокращение незавершенного производства (стр. 129, формула 3.7) предлагается сумма затрат на совершенствование системы делопроизводства. Представляется, что данная статья расходов не окажет большого влияния в данном случае. Стоило бы рассмотреть направления специализации и концентрации строительного производства.

### 6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО ДИССЕРТАЦИОННОЙ РАБОТЕ

Диссертация М. В. Петухова – это законченное самостоятельно выполненное исследование, имеющее внутреннее единство и свидетельствующее о личном вкладе автора в науку. В нем содержатся как новые научные результаты, так и практические разработки. Практическое применение результатов исследования будет способствовать объективной оценке конкурентоспособности малых строительных организаций, формированию информационной базы их репутационного потенциала, поддержке малого бизнеса в строительстве.

Диссертационная работа соответствует требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней», предъявляемым к кандидатским диссертациям, и научно-квалификационной работой, в которой содержатся научно-обоснованные разработки, имеющие существенное значение для отрасли знаний – строительство, менеджмент.

Автор работы – Петухов Михаил Вадимович – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (строительство), менеджмент.

Диссертационная работа, автореферат, публикации и отзыв рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Управление городским хозяйством и строительством» Самарского государственного архитектурно-строительного университета (протокол № 9 от 01.03.2016 г.).

Заведующий кафедрой  
«Управление городским хозяйством  
и строительством», д. э. н., профессор

Е. Е. Ермолаев

Подпись   
заверяю

Начальник отдела  
Кадров СГАУ: 

Сведения о ведущей организации:  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Самарский государственный  
архитектурно-строительный университет»,  
443001, Россия, г. Самара, ул. Молодогвардейская, д. 194,  
тел. 8(846) 242-17-84, факс. 8(846) 332-19-65,  
e-mail: [rector@samgasu.ru](mailto:rector@samgasu.ru), [sgasu@samgasu.ru](mailto:sgasu@samgasu.ru).