

## **ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА**

на диссертацию Куралова Степана Петровича на тему:  
«Разработка методического обеспечения оценки конкурентоспособности управляющих компаний в сфере жилищно-коммунального хозяйства», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – строительство

### **1. Актуальность темы исследования**

Современное состояние сферы жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) в России, с одной стороны, характеризующееся переходом на инновационный путь развития, с другой – существенным торможением, вызванным рядом негативных факторов, определяет необходимость поиска новых методов, обеспечивающих повышение конкурентоспособности организаций, функционирующих в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Вопрос обеспечения устойчивой конкурентоспособности управляющих организаций необходимо решать совместно с повышением эффективности работы, введение в их деятельность лучших разработок в этой области, особенно с использованием элементов цифровой экономики: «Умного города», «Умного ЖКХ», «Умного дом», технологий энергосбережения.

В этой связи, справедливо решение автора рассматривать конкурентоспособность управляющих компаний не только в поведенческом аспекте, характерном для классической и неоклассической теорий, как форму соперничества рыночных субъектов, а и в функциональном – как форму формирования развитых конкурентных преимуществ, основанных, в том числе, на внедрении элементов цифровизации. Именно тогда формирование устойчивой положительной деловой репутации управляющей организации в сфере жилищно-коммунального хозяйства становится неотъемлемой составляющей ее конкурентного потенциала.

Таким образом, тему диссертационной работы следует признать актуальной, так как существует объективная необходимость разработки теоретического и методического инструментария обеспечения оценки конкурентоспособности управляющих компаний, функционирующих в сфере жилищно-коммунального хозяйства, и разработки практических рекомендаций по реализации ими конкурентных преимуществ, основанных на внедрении элементов цифровизации.

## **2. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

Обоснованность положений исследования подтверждается, прежде всего, апробацией результатов диссертационной работы в печати. В публикациях автора отражены все основные результаты исследования, полученные автором.

Обоснованность научных положений диссертации можно оценить, как высокую. Это обусловлено тем, что исследование выстроено логично, и приводит автора от постановки проблемы путем изучения соответствующих методов и способов к ее решению, на методическом и практическом уровне.

Комплексное теоретическое обобщение и развитие трудов отечественных и зарубежных ученых определяет обоснованность выводов и рекомендаций. Автором изучены и легли в основу исследования труды по теории конкуренции, управления социально-экономическими системами, проблематике функционирования управляющих компаний, осуществляющих свою деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

## **3. Достоверность и новизна результатов исследования**

Достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, определена использованием принципиально верного и апробированного научного инструментария: эмпирических методов ис-

следования, системного, информационного подхода, приемов факторного детерминированного анализа, являющиеся общепризнанными. Расчеты основываются на широко представленном массиве исходной статистической информации по функционированию управляющих компаний в сфере ЖКХ.

Новизна полученных в диссертации научных результатов обусловлена комплексным решением важной проблемы для отрасли знаний – строительство – разработке методического обеспечения оценки конкурентоспособности управляющих компаний на основе внедрения элементов цифровизации.

В диссертации содержится ряд элементов научной новизны, которая обусловлена авторским подходом к анализу выбранной проблематики.

С теоретической точки зрения, заслуживает внимания систематизация факторов, негативно влияющих на функционирование сферы ЖКХ, в которой отражены современные реалии изменения конкурентных условий в этой сфере: экономические; технические; информационные и институциональные. Чтобы нивелировать влияние данных факторов автор проводит поиск возможных резервов обеспечения качества предоставления жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) с позиций теории конкуренции (постоянный потенциал продаж с умеренным ростом; отсутствие барьеров на вход по издержкам; высокая планируемость, прогнозируемость и пр.), положительно характеризующих сферу ЖКХ.

Также представляет интерес приведённое содержание двух групп критериев: 1) оценки конкурентоспособности УК в сфере ЖКХ: маркетинговых; экономических и кадровых; 2) качества и безопасности предоставляемых ЖКУ, включая обеспечение коммунальной безопасности и качества ЖКУ; инфраструктурной безопасности МКД; экологической безопасности МКД; социально-экономического комфорта потребителей ЖКУ; психологического комфорта потребителей ЖКУ. Использование предложенных критериев позволяет по-новому управлять знаниями в сфере жилищно-коммунального хозяй-

ства и формировать модели управления с внедрением элементов «Умного города», «Умного ЖКХ» и «Умного дома» на основе достижений научно-технического прогресса.

С методических позиций наиболее интересны две предложенные автором методики оценки конкурентоспособности: в поведенческом аспекте; отличающаяся расчетом интегральных показателей конкурентоспособности; и функциональном аспекте, в основу которой заложены показатели внедрения элементов цифровой экономики по маркетинговым, экономическим и кадровым критериям. Автор разрабатывает шкалы оценки конкурентоспособности управляющих компаний в сфере ЖКХ на основе предложенных ранее критериев и показателей, раскрывая оценку конкурентоспособности с помощью интегральных показателей и с использованием показателей рейтинговой оценки.

Целесообразно также выделить проект методического содержания ГО-СТа по оценке опыта и деловой репутации управляющих компаний, внедрение которого на законодательном уровне могло бы служить методикой оценки конкурентоспособности управляющих компаний в сфере предоставления качества и безопасности жилищно-коммунальных услуг.

Широта аспектов, охватываемых представленным исследованием, в сочетании с их глубиной и предметной ориентацией свидетельствует о научной значимости полученных результатов.

#### **4. Замечания по работе**

1.В разделе диссертации 1.1. достаточно полно рассматриваются факторы, оказывающие существенное влияние на функционирование жилищно-коммунальной сферы. При этом на стр. 19 и в табл. 1.13 (стр. 29) указывается на такой фактор, как высокие тарифы и их необусловленный рост. Но существенного обоснования этого тезиса в диссертации не приводится. В то же время следует учитывать, что тарифы должны покрывать методически обоснованные издержки хозяйственной деятельности и, в идеале, способствовать

развитию жилищно-эксплуатационных организаций. Но в большинстве случаев в сфере ЖКХ этого не происходит, что является существенным фактором снижения качества обслуживания. Главная проблема здесь состоит не в росте тарифов, которые неизбежно повышаются в связи с нарастанием инфляции, а в существенном разрыве между уровнем цен (тарифов) и качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг. Решение этого вопроса в работе не рассматривается.

2. В диссертации имеется некоторый дисбаланс между теоретическими исследованиями и практическими рекомендациями. Так общее описание управляющих компаний представлено шире, чем решение практических вопросов их функционирования. К примеру, предложенный автором метод определения интегральных показателей конкурентоспособности целесообразно дополнить использованием показателей, характеризующих меры по энергосбережению жилищного фонда.

3. Целесообразно больше внимания уделить исследованию организационных схем реализации предлагаемого автором подхода по использованию технологий «Умного ЖКХ» и «Умного дома». Однако, конкретные организационные механизмы и предлагаемые мероприятия по реализации данного подхода осталось за рамками исследования данной работы.

## **5. Заключение по работе**

Указанные недостатки не снижают общей высокой оценки рассматриваемой диссертационной работы, и носят скорее рекомендательный характер. Она является целостным завершённым исследованием, обладающим научной новизной и практической значимостью.

Опубликованные автором научные работы и автореферат отражают основное содержание диссертации.

Диссертация является законченным научным исследованием, выполненным автором самостоятельно на актуальную тему. Полученные автором результаты достоверны, выводы и заключения обоснованы.

Диссертация Куралова С. П. «Разработка методического обеспечения оценки конкурентоспособности управляющих компаний в сфере жилищно-коммунального хозяйства» отвечает критериям «Положения о присуждения ученых степеней» и может быть оценена как научно-квалификационная работа, в которой содержатся научно обоснованные разработки, имеющие существенное значение для отрасли знаний – строительство.

Автор диссертационной работы – Куралов Степан Петрович – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (строительство).

**ОППОНЕНТ:**

Профессор кафедры государственного  
и территориального управления  
Санкт-Петербургского государственного  
экономического университета  
д. э. н., профессор

/В. С. Чекалин/



Печать руки заверяю

С.Д. Маслюк  
Заведующий кафедрой государственного и территориального управления

**СВЕДЕНИЯ ОБ ОППОНЕНТЕ:**

**Чекалин Вадим Сергеевич**, доктор экономических наук, профессор. Научная специальность, по которой защищалась докторская диссертация: 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (строительство).

Место работы: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», кафедра государственного и территориального управления, профессор. Адрес: 191023, Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А. E-mail: [chekalin.v@unecon.ru](mailto:chekalin.v@unecon.ru). Тел. (812) 500-43-16.