

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

на диссертацию Пестухова Михаила Вадимовича на тему «Обеспечение конкурентоспособности строительных организаций на основе внедрения бенчмаркинга», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (строительство), менеджмент

1. Актуальность темы исследования

В современной экономике важным критерием оценки деятельности строительных организаций является их конкурентоспособность. С экономической точки зрения конкурентоспособность строительной организации отражает ее интеллектуальный и производственно-технологический потенциал по осуществлению программ строительства объектов при оптимальных затратах финансовых, материальных и трудовых ресурсов.

При решении задачи повышения конкурентоспособности строительных организаций автор предлагает использовать конкурентные преимущества, основанные на репутационном потенциале организации, и исследует вопрос о взаимном влиянии репутации и конкурентоспособности. С одной стороны, положительная деловая репутация завоевывается новыми организациями, что выдвигает их на ведущие позиции в конкурентной борьбе. С другой стороны, формирование положительной деловой репутации должно отражаться и на деятельности уже действующих организаций, занимающихся повышением своей конкурентоспособности. Одним из направлений решения этой задачи является использование возможностей бенчмаркинга, которое сегодня может помочь внести улучшения во все аспекты деятельности строительной организации, повысить эффективность ее работы, завоевать доверие потребителей и повысить надежность ее функционирования.

Тему диссертационной работы нужно признать актуальной, необходимость развития теоретического, методического и практического инструментария оценки, методов обеспечения конкурентоспособности строительных организаций на российском рынке действительно существует.

2. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Уровень аргументированности научных положений, выводов и рекомендаций, представленных в работе, т. е. уровень их соответствия научным достижениям в соответствующей области при недопущении теоретических погрешностей в представленном материале, следует оценивать как высокий. Результаты диссертационной работы опубликованы в печати.

Целью диссертационной работы является разработка методического обеспечения конкурентоспособности строительных организаций на основе внедрения элементов бенчмаркинга. Для достижения поставленной цели автором определены и методически решены задачи, логически структуриро-

важные и отражающие общие принципы научного исследования в его движении от общего к частному.

Решение поставленных задач нашло свое отражение в полученных научных результатах, по содержанию которых были сделаны соответствующие выводы и даны рекомендации.

Основной материал диссертации отличается структурной целостностью, комплексностью и завершенностью научных положений и выводов.

3. Достоверность и новизна результатов исследования

Достоверность результатов исследования обоснована тем, что при использовании показателей оценки опыта и деловой репутации строительных организаций и показателей оценки конкурентоспособности организаций, используемых в различных методиках, они не противоречат друг другу, а дополняют и наиболее полно раскрывают содержание процесса повышения конкурентоспособности малых строительных организаций.

Новизна полученных в диссертации научных результатов обусловлена применением нового подхода к определению конкурентоспособности строительных организаций, основанного на внедрении элементов бенчмаркинга с целью повышения эффективности ее функционирования.

В работе содержится ряд элементов научной новизны, вызвавших наибольший интерес.

В процессе исследования основных факторов, негативно влияющих на функционирование строительных организаций, автор классифицировал их по причинам возникновения и дополнил классификацию признаком появления санкционной нагрузки. Это позволило автору выявить и систематизировать резервы повышения конкурентоспособности строительной организации.

Автором предложено использовать показатели оценки опыта деловой репутации в составе показателей оценки конкурентоспособности строительной организации. В процессе сравнения достоинств и недостатков существующих способов оценки конкурентоспособности строительных организаций автор пришел к выводу о необходимости разработки такого показателя, который мог бы включить в себя такие показатели, которые в совокупности могли бы инвариантно оценивать конкурентоспособность строительной организации в зависимости от ее размера и сферы деятельности.

Далее автор предложил на методическом уровне оценивать эффективность бенчмаркинговых мероприятий, способствующих повышению конкурентоспособности строительной организации, учитывая возможность появления и накопления деловой репутации в составе результатов мероприятий и комплекс расходов на внедрение бенчмаркинговых мероприятий в составе затрат.

Интересным представляется предложенное автором трактование понятия бенчмаркинга, которое расширяет его содержание от простой конкурентной разведки до научного направления и показывает всю многоаспектность этого явления.

Автор классифицирует бенчмаркинг, указывает на необходимость уче-

та принципов анализа хозяйственной деятельности, предлагает ввести принцип новатора (на основе теории инноваций Й. Шумпетера) и принцип состязательности (на основе теории состязательности У. Баумоля), что является, безусловно, элементом научной новизны данного диссертационного исследования. Также элементом новизны является и определение роли бенчмаркинга в процессе управления с позиций кибернетического подхода.

4. Замечания по работе

В качестве замечаний по рассматриваемой работе можно представить следующее.

1. Так как конкурентоспособность строительной организации – это комплексная качественная характеристика его функционирования, то логично полагать, что для ее оценки требуется использовать показатель, который рассчитывался бы как интегральный, включающий весь комплекс экономических, социальных и технических факторов. Автор такой показатель рассматривает, хотя и не показывает насколько точно с его помощью производить оценку.

2. В рамках предлагаемого автором подхода к внедрению бенчмаркинговых мероприятий можно было бы более подробно рассмотреть организационные процедуры по внедрению предлагаемых инструментов.

3. Автор, при определении роли бенчмаркинга в процессе управления с позиций кибернетического подхода, предлагает использовать функцию невязки выходов модели («совершенной организации») и выходов объекта (реальной организации). Однако, наглядность восприятия предлагаемой модели затруднена в силу ее достаточно общей формализации. Очевидно, в диссертации можно бы провести сравнительный анализ результатов комплексного обследования деятельности нескольких организаций различных регионов России, что позволило бы выделить инвариантные параметры при оценке их деятельности, а также отразить региональную специфику при оценке конкурентоспособности организации.

5. Заключение по работе

Указанные замечания не снижают общей положительной оценки данной диссертационной работы.

Работа выполненным автором самостоятельно на актуальную тему. Полученные автором результаты достоверны, выводы и заключения обоснованы.

Диссертация является законченным научным исследованием, обладает научной новизной и практической значимостью.

Опубликованные автором научные работы и автореферат отражают основное содержание диссертации.

Диссертация Петухова М. В. «Обеспечение конкурентоспособности строительных организаций на основе внедрения бенчмаркинга» отвечает требованиям «Положения о присуждении ученых степеней» и может быть оценена как научно-квалификационная работа, в которой содержатся научно

обоснованные разработки, имеющие существенное значение для отрасли знаний – строительство.

Автор диссертационной работы – Петухов Михаил Вадимович – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (строительство), менеджмент.

Кандидат экономических наук,
Генеральный директор ООО «АйДи»

/ С. Л. Веселов /

Сведения об оппоненте:

Веселов Сергей Леонидович,

ООО «АйДи»,

197229, Санкт-Петербург, Лахтинский пр., 129, литер Б,

e-mail: veselov001@gmail.com,

тел.: 712-63-38.